FICHE TECHNIQUE

RUCKUS® Analytics

Intelligence réseau et assurance service pour les réseaux d'entreprise RUCKUS

COMMSCOPE® RUCKUS®

AVANTAGES

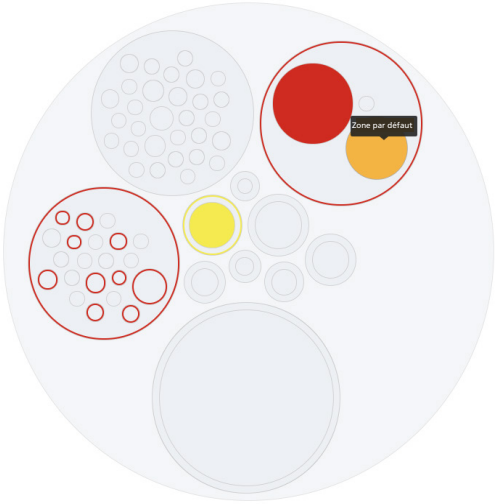
- Fournit une visibilité totale sur les opérations réseau
- Accélère le dépannage des réseaux et clients
- Identifie et hiérarchise les problèmes de service et recommande les mesures à prendre pour les résoudre
- Aide les équipes informatiques à améliorer l'expérience utilisateur
- Aide à la planification de la capacité

Souvent, les équipes informatiques n'ont pas les outils nécessaires pour assurer des niveaux de service adéquats, satisfaire une demande toujours croissante en matière de connectivité utilisateur et faire face à la complexité des problèmes réseau. Les demandes d'assistance dues aux problèmes de connectivité utilisateur affluent tandis que le service informatique essaie désespérément de tirer des informations à partir des données du réseau. Lorsque des problèmes de service affectent l'expérience utilisateur, le service informatique n'est pas toujours capable d'en identifier les causes et de prendre les mesures qui s'imposent pour y remédier.

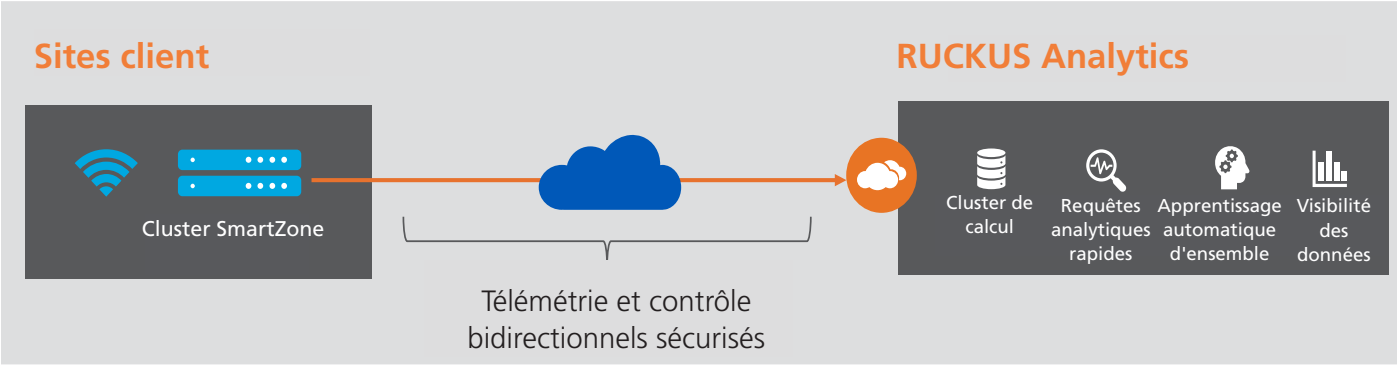
RUCKUS Analytics de CommScope est un service Cloud axé sur l'intelligence réseau et l'assurance service. S'appuyant sur l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle, il apporte une visibilité totale sur les opérations réseau au service informatique. Il accélère le dépannage et aide les équipes informatiques à se conformer aux accords de service (SLA).

Il identifie les incidents relatifs à l'assurance service, les classe par degré de gravité, en détermine les causes et recommande des mesures de remédiation. Il surveille et mesure automatiquement l'intégrité du réseau par rapport à des seuils configurables. Grâce au dépannage client avancé et à l'analyse des incidents, les équipes informatiques sont capables de régler les problèmes de service des utilisateurs et appareils individuels. Ce service fournit également des rapports complets et des tableaux de bord riches en informations. Créez des tableaux de bord et des visualisations de données personnalisés grâce à l'outil d'exploration de données et explorez votre entrepôt de données réseau avec la simplicité du « drag and drop ».

RUCKUS Analytics regroupe les données brutes et les transforme automatiquement en informations clés sur les opérations réseau. S'appuyant sur l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle, ce service vous libère de diverses tâches manuelles associées à l'assurance service. Les renseignements complets sur le réseau



Ce détail du tableau de bord principal montre un graphique en bulles groupées. Il représente la hiérarchie du réseau, avec différentes couleurs indiquant les lieux où se sont produits les incidents. Vous pouvez faire un zoom avant en cliquant sur une zone du graphique.



auxquels vous avez accès vous permettent de vous conformer aux accords de service relatifs à la prise en charge des utilisateurs, appareils et applications.

Ils vous permettent également des déploiements d'envergure et à élargir la capacité en fonction de vos besoins. RUCKUS Analytics supporte deux architectures de contrôle et gestion : SmartZone™* pour les déploiements en datacenter sur site et Cloud privé et RUCKUS Cloud pour les déploiements gérés dans le Cloud.

RUCKUS Analytics est doté d'une combinaison d'attributs uniques au sein de l'industrie :

- Gestion de base de données automatisée et informations provenant de l'apprentissage automatique et de l'intelligence artificielle
- Surveillance de l'état de santé et des accords de service (SLA)
- Dépannage robuste et exhaustif
- Classification automatique de la gravité des incidents
- Collecteur de données sur site ou capteurs de couverture non nécessaires
- Accès granulaire aux données brutes avec exploration en profondeur et tableaux de bord personnalisés
- Stockage de 12 mois avec génération de rapports flexible

Télémétrie en continu avec pile de données moderne pour les analyses avancées

RUCKUS Analytics est conçu pour le profil de données unique créé par les appareils réseau. Les contrôleurs sur site se connectent au Cloud en toute sécurité et diffusent des indicateurs clés et des données télémétriques sur l'état du réseau. La pile de données hautes performances ingère et traite les données qui serviront de base aux requêtes, rapports et mesures de base.

Surveillance de l'état de santé du réseau

Ce service surveille automatiquement l'état de santé du réseau, un onglet fournissant un résumé de haut niveau. Sélectionnez d'autres onglets de surveillance de l'état de santé pour afficher les mesures dans des catégories spécifiques : connexion, performances et infrastructure. La surveillance de l'état de santé du réseau fournit une visibilité instantanée sur des indicateurs tels que temps d'utilisation des points d'accès, durée de la connexion, taux de réussite de la connexion, débit client et bien plus encore. Vous définissez les niveaux de service qui vous serviront de norme de comparaison. Par exemple, vous pouvez choisir de définir le temps de connexion sur cinq secondes. RUCKUS Analytics vous indiquera le temps que mettra le réseau à atteindre l'objectif en pourcentage. Ce service vous permet de faire connaître aux autres membres de votre organisation les performances par rapport aux accords de service (SLA).

Analyse des incidents alimentée par l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle

RUCKUS Analytics garantit une mise en réseau proactive et assistée par l'apprentissage automatique de votre déploiement RUCKUS. Il établit automatiquement le comportement normal pour chaque élément du réseau sans avoir à faire intervenir le service informatique. Il utilise ensuite l'apprentissage automatique pour identifier les incidents de service (liés à la connectivité, aux performances et à l'infrastructure) qui affectent l'expérience utilisateur. Il utilise l'intelligence artificielle pour classer les incidents de service par gravité, ce qui vous permet de définir des priorités d'intervention.

Le système fournit des détails sur chaque incident, notamment :

- Cause et action recommandée
- Zones affectées (types de systèmes d'exploitation client, modèles de points d'accès, versions firmware, WLAN et autres)

* SmartZone 5.1.2 ou version supérieure.

- Autres détails dont la gravité, l'impact sur le client et la durée
- Liste des clients affectés
- Présentation des données qui sous-tendent l'incident

RUCKUS Analytics réduit de manière considérable le temps de résolution des incidents de service. Il contribue à réduire les demandes d'assistance en vous permettant de résoudre les problèmes avant qu'ils n'aient un effet négatif sur les utilisateurs. En vous attaquant à la cause principale d'un incident, vous pouvez éviter d'autres incidents. Les fournisseurs de services peuvent bénéficier immédiatement d'une valeur commerciale lorsque le personnel technique des niveaux 1 et 2 arrive à résoudre les problèmes de réseau complexes à l'aide de RUCKUS Analytics.

Dépannage client robuste

À l'aide d'une recherche simple et flexible et d'une page de dépannage exhaustive, RUCKUS Analytics vous offre une vue complète de l'expérience client concernant la connectivité ainsi que des diagnostics relatifs à l'expérience utilisateur, notamment :

- Connexions réussies, lentes et défectueuses
- Événements de déconnexion
- Événements d'itinérance et itinérance défectueuse
- Qualité de la connexion (RSSI, MCS, débit client)
- Incidents réseau affectant les utilisateurs avec liens vers les détails relatifs à l'incident

Le dépannage client est un outil puissant qui vous permet de comprendre et de résoudre les problèmes qui affectent des clients spécifiques sur un réseau.

Rapports et tableaux de bord préconfigurés

Divers rapports standard fournissent des informations sur les performances du réseau, les modèles de trafic, l'utilisation des appareils, etc. Des vues synthétiques vous fournissent des informations de haut niveau, et les menus déroulant vous permettent de vous concentrer sur des éléments et appareils spécifiques. Voici quelques exemples de rapports standard :

- **Réseau**—tendances du trafic et des clients, appareils et SSID les plus utilisés, distribution du trafic, et autres
- **Client**—rapports par système d'exploitation et fabricant d'appareil, top clients par utilisation, tendances des clients, détails de session et bien plus encore. Un rapport représenté avec différentes couleurs pour faciliter la lecture affiche les tendances des connexions des clients selon plusieurs indicateurs de performances clés.
- **Inventaire**—nombre de points d'accès, switches et contrôleurs, modèles, micrologiciel, état et bien plus encore
- **Application**—applications les plus utilisées et tendances d'utilisation, groupes d'applications les plus utilisés et utilisation, ports les plus utilisés, et ainsi de suite
- **Rapports sur des appareils précis**—rapports complets sur la visibilité et l'usage des clients, points d'accès et switches

Ce service vous permet de télécharger des rapports sous forme de données brutes ou au format PDF ou CSV. Vous pouvez transmettre les résultats aux parties prenantes à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation.

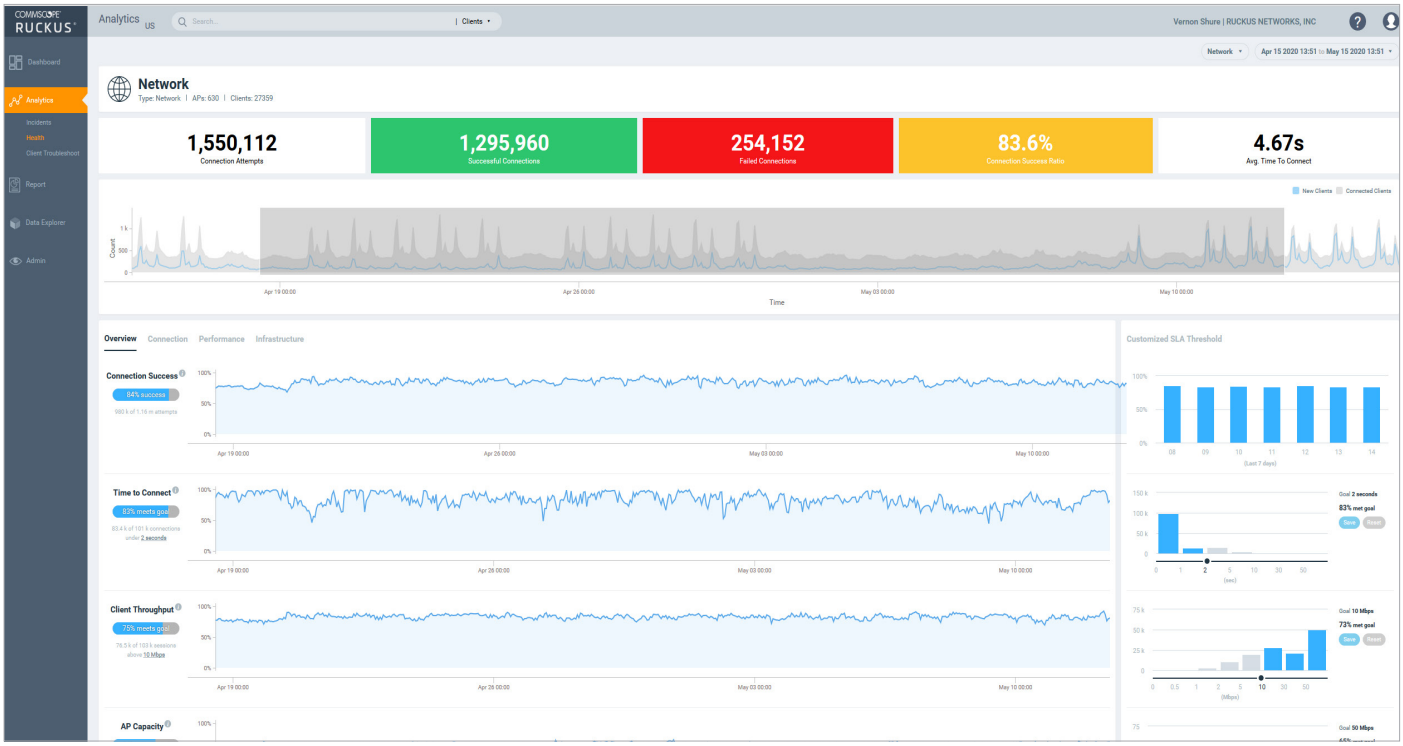
Explorateur de données : tableaux de bord personnalisés, visualisation des données, et bien plus encore

L'outil d'exploration de données de RUCKUS Analytics vous permet de créer des tableaux de bord personnalisés pour examiner et analyser les données provenant de l'écosystème de votre réseau. Des tableaux de bord de type « glisser-déposer » vous permettent de créer des vues en fonction de vos besoins. Vous pouvez aisément placer et replacer les vignettes des tableaux de bord, les modifier à votre guise et basculer entre différentes vues.

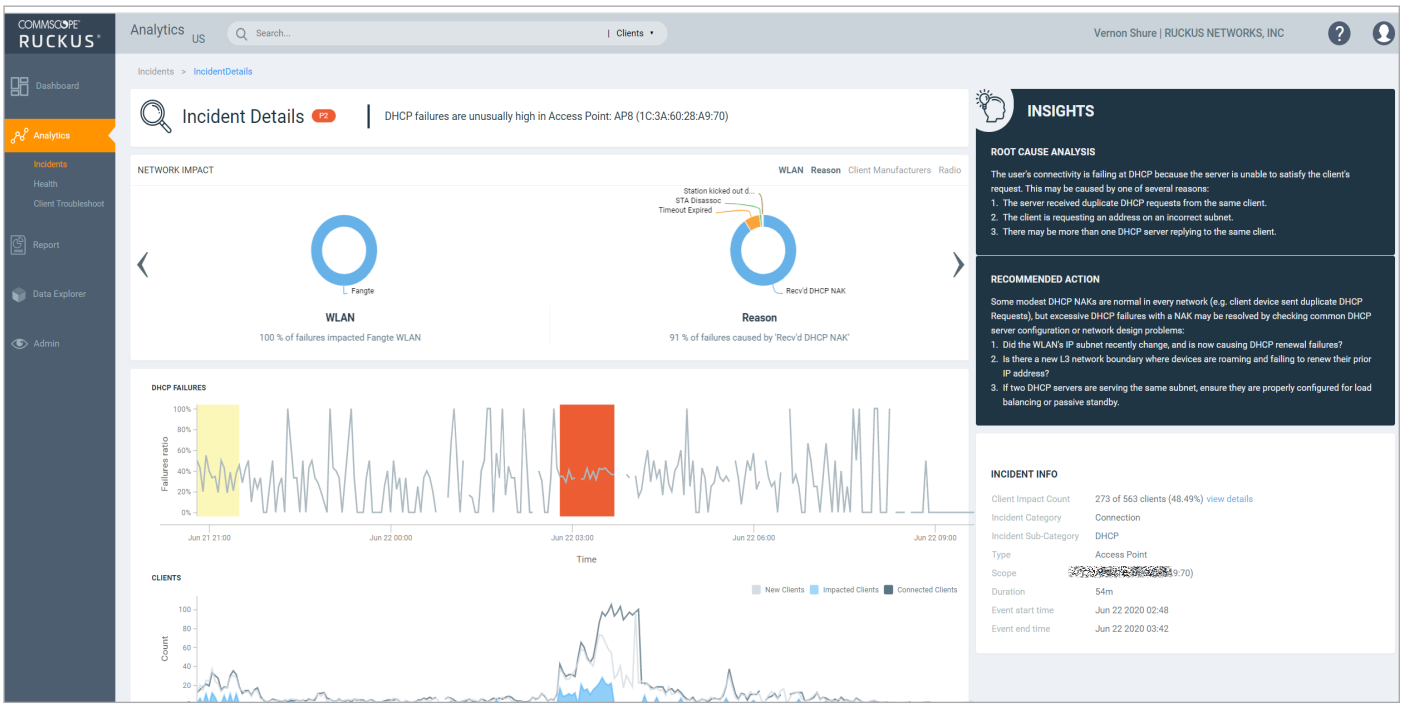
Analysez et filtrez les données par plusieurs dimensions, notamment temps, type d'appareil, type de trafic, application, groupe de points d'accès, contrôleur, point d'accès, bande, SSID etc. Utilisez plusieurs méthodes de visualisation pour afficher vos données, notamment les tableaux croisés dynamiques, les graphiques linéaires, à barres, en rayons de soleil, Sankey, empilés et les cartes thermiques. L'explorateur de données met l'entrepôt des données de tout le réseau à portée de vos mains et vous permet de répondre à toutes les questions liées au réseau.

Déploiement Cloud pour l'évolutivité et l'extensibilité

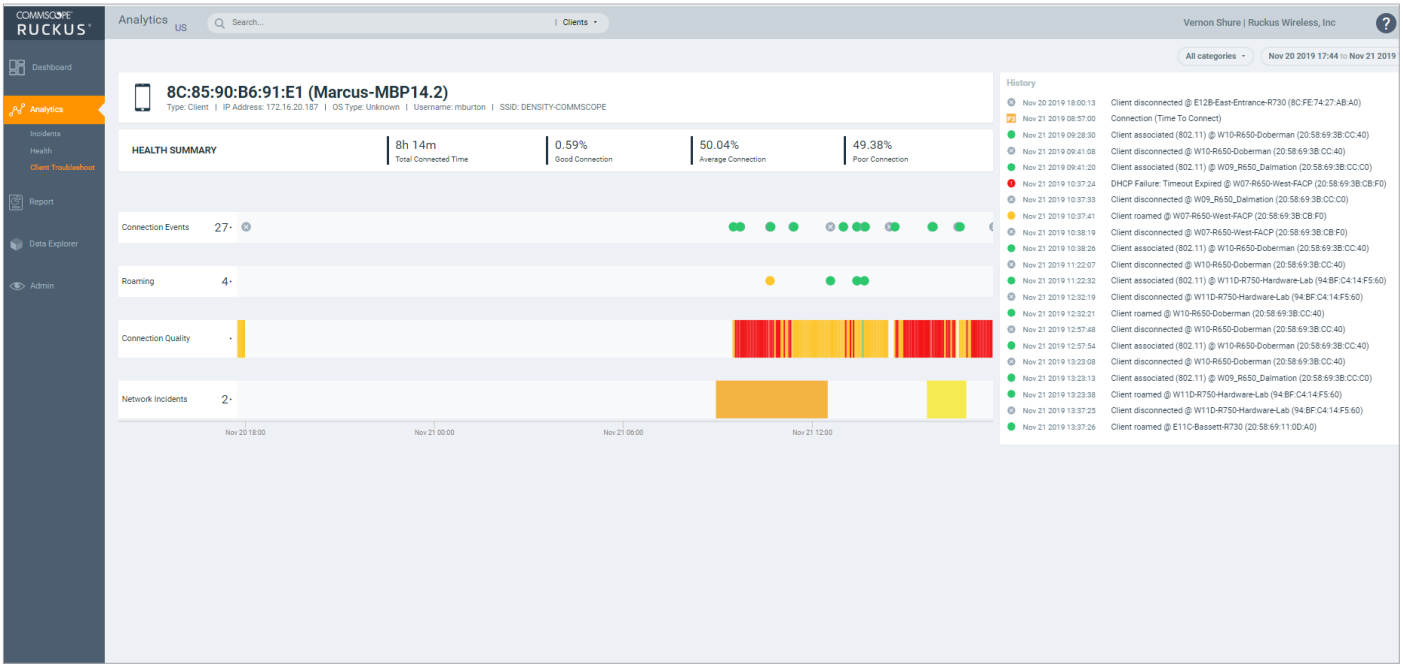
En tant que service hébergé, RUCKUS Analytics vous évite d'avoir à gérer une plateforme d'analyse réseau en interne. Le système conservant les données dans le Cloud, sa capacité est pratiquement infinie et s'étend immédiatement à mesure que votre environnement réseau crée des données. Vous n'avez plus à vous soucier du manque de capacité et de ressources ou de l'utilisation du disque. RUCKUS Analytics exécute lui-même ces tâches en toute transparence en utilisant des conteneurs et l'orchestration de microservices. Le logiciel ne nécessite pas de collecteur de données sur site. Le déploiement Cloud permet aux algorithmes d'apprentissage automatique intégrés à RUCKUS Analytics de fournir un maximum d'informations.



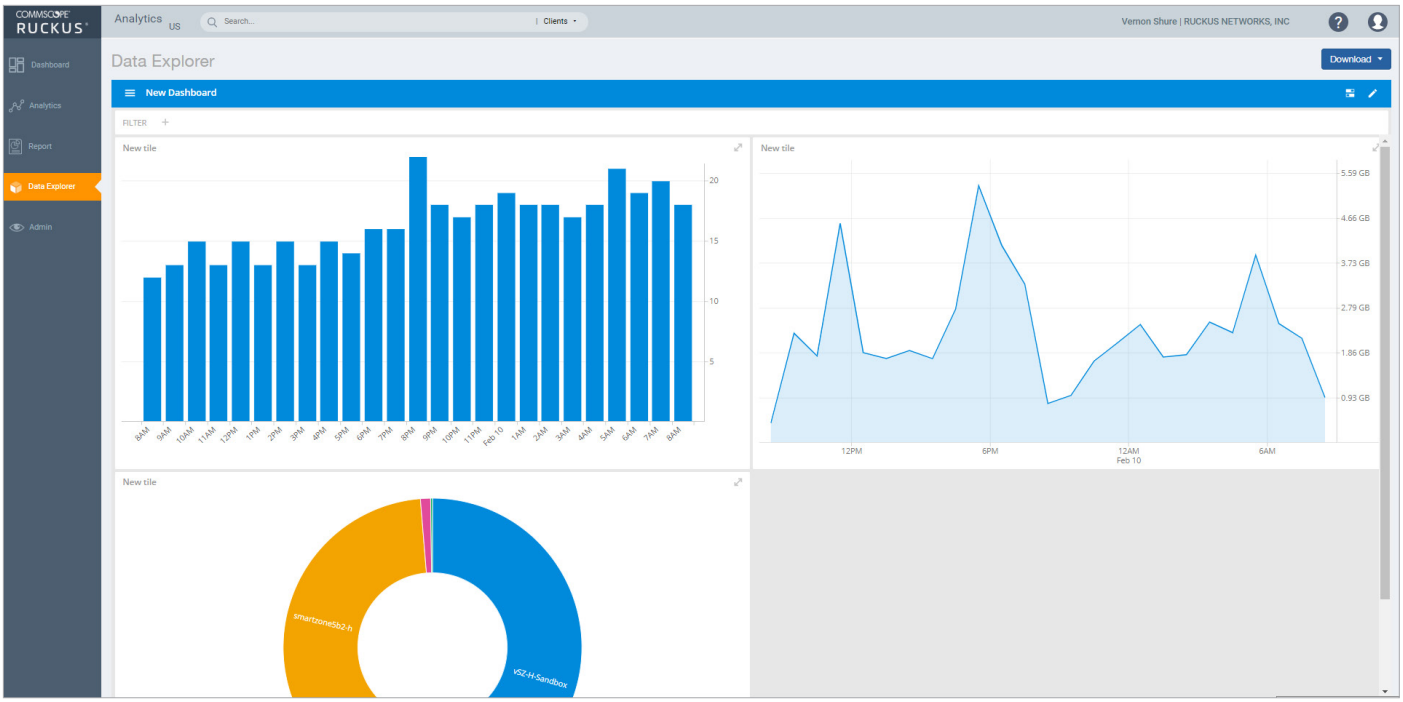
Surveillance de l'état de santé | RUCKUS Analytics surveille automatiquement l'intégrité du réseau en se concentrant sur trois aspects : la connexion, les performances et l'infrastructure.



Analyse des incidents | RUCKUS Analytics analyse les causes de chaque incident de service et recommande des mesures de remédiation.



Dépannage client avancé | Vous permet de localiser et résoudre les problèmes que connaît un client spécifique sur le réseau.



Explorateur de données | L'outil d'exploration de données de RUCKUS Analytics vous permet de créer des tableaux de bord personnalisés avec la simplicité du « glisser-déposer ».

Spécifications

Sécurité, confidentialité et protection des données	• Le trafic vers et en provenance du Cloud est chiffré • Seul le trafic de gestion des AP, du switch et des clients est envoyé au Cloud • Le trafic de données client reste au niveau local (ventilé vers le réseau local, puis expédié via le pare-feu existant) • Toutes les données enregistrées dans RUCKUS Cloud sont chiffrées au repos • RUCKUS offre à ses clients européens des datacenters situés dans l'Union européenne • Mise à jour automatique des tout derniers correctifs de sécurité • Contrôle d'accès basé sur les rôles fourni pour les privilèges administratifs	L'administrateur peut autoriser et révoquer l'accès aux partenaires et au support RUCKUS Voir la Politique de confidentialité de RUCKUS Cloud
Datacenter Cloud	• Hébergé aux États-Unis, en Europe et en Asie sur des fournisseurs IAAS de renommée internationale avec : – Certification de sécurité des informations ISO 27001 – Certifications SSAE-16, SOC 1, SOC 2 et SOC 3 – Mesures de sécurité physique à toute épreuve pour l'accès aux données et leur suppression – Capacités de migration par locataire – Installations écologiques carbone neutre – Connectivité fibre inter-DC dédiée	Choix de la région d'hébergement de votre service (États-Unis, Union Européenne ou Asie)
SLA	• 99,9 % de disponibilité réseau (n'inclut pas la maintenance planifiée, notamment les mises à niveau logicielles périodiques et autres activités annoncées à l'avance)	
Assistance	• Support technique 24x7 par téléphone/chat/Web inclus durant la période d'abonnement	
Numéros de référence	• CLD-ANAP-1001 – Abonnement à RUCKUS Analytics d'une année pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone • CLD-ANAP-3001 – Abonnement à RUCKUS Analytics de trois ans pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone • CLD-ANAP-5001 – Abonnement à RUCKUS Analytics de cinq ans pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone • CLR-ANAP-1001 – Renouvellement d'abonnement RUCKUS Analytics d'une année pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone • CLR-ANAP-3001 – Renouvellement d'abonnement RUCKUS Analytics de trois ans pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone • CLR-ANAP-5001 – Renouvellement d'abonnement RUCKUS Analytics de cinq ans pour un point d'accès géré dans le Cloud ou par SmartZone	

COMMSCOPE®

commscope.com

Consultez notre site Web ou contactez votre représentant local CommScope pour plus d'informations.

© 2020, CommScope, Inc. Tous droits réservés.

Sauf indication contraire, toutes les marques commerciales identifiées par le signe ® ou ™ sont des marques déposées ou des marques, respectivement, de CommScope, Inc. Ce document est fourni à des fins de documentation uniquement et n'a pas pour but de modifier ou compléter des spécifications ou garanties relatives aux produits et services CommScope. CommScope s'est engagé à respecter les normes d'intégrité professionnelles et de durabilité écologique les plus strictes grâce à plusieurs installations CommScope éparpillées dans le monde entier et certifiées conformes aux normes internationales, notamment aux normes ISO 9001, TL 9000 et ISO 14001.
Vous trouverez d'autres informations sur l'engagement de CommScope à l'adresse suivante : www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

PA-114203.1-FR (07/20)