

Avec vos propres SIP Trunks

SWITCHVOX EST LE CHOIX LE PLUS INTELLIGENT

Switchvox est plus qu'un simple système de téléphonie professionnelle VoIP. Contrairement à d'autres fournisseurs, nous utilisons le même logiciel pour les déploiements dans le cloud, sur site et virtuels ; les utilisateurs peuvent communiquer et collaborer où et comme ils le souhaitent, au bureau ou à distance, le tout avec une seule application pour une communication multicanal sur différents appareils.

Accédez à de puissantes fonctionnalités de UC telles que la mobilité, les SVI, les files d'attente, les conférences et l'intégration étroite avec les téléphones Sangoma. Toutes les fonctionnalités sont incluses dans Switchvox pour chaque utilisateur. Les intégrations incluent: Microsoft, Salesforce, Zendesk, Chrome, Firefox, MS Teams

Switchvox as a Service vous donnes accès à un système téléphonie de qualité professionnelle tout en éliminant complètement les dépenses d'investissement couteuses. Vous pouvez même ajouter des téléphones Sangoma à votre facture mensuelle avec le programme Handset as a Service pour éviter de dépenser du capital en achats de matériel.

Qu'est-ce qui est inclus?

- ✓ Standard personnalisé pour chaque utilisateur
- ✓ Messagerie vocal visuelle
- ✓ Client mobile pour les appels et le chat
- ✓ File d'attente
- ✓ Fonctionnalité centre de contact pour chaque utilisateur

- ✓ Client bureau pour chaque utilisateur
- ✓ Reportage détaillé
- ✓ Appel conférence
- ✓ SVI



Switchvox as a Service

Bénéficiez de tous les avantages d'une solution UC hébergée de Sangoma avec VOTRE choix de SIP Trunking.



Principaux Avantages

- ✓ Utilisez votre réseau existant tout en bénéficiant de tous les avantages de Switchvox Cloud.
- ✓ Conservez facilement vos numéros existants, sans avoir à les porter et à vous occuper de l'administration du déménagement.
- ✓ Ne soyez pas pénalisé si vous résiliez votre contrat actuel de lignes groupées SIP.
- ✓ Fournir des fonctionnalités supérieures de communications unifiées et de centre de contact, incluses gratuitement pour chaque utilisateur.
- ✓ Sangoma est propriétaire de la totalité de l'IP
- ✓ Proposition de vente simple et facile il suffit de savoir combien d'utilisateurs.
- ✓ Même pile logicielle pour toutes les options de déploiement vendre facilement à un client qui a besoin d'un système sur site.
- ✓ Possibilité de proposer des communications unifiées en ajoutant une passerelle Sangoma Gateway pour les clients ayant un contrat RNIS.
- ✓ Intégration complète avec MS Teams
- ✓ Combinés et casques « As a Service »
- ✓ Support complet 24 x 7
- ✓ Plusieurs centres de données européens soutenus par les experts du Cloud de Sangoma.
- ✓ Approvisionnement automatique avec les combinés Sangoma

Siège international et français. +44 (0)1344 269220 europe@sangoma.com

