

Vos télécoms Haute Disponibilité











VOTRE INTERLOCUTEUR UNIQUE EN TÉLÉCOMS

Coriolis Télécom est un opérateur global de services qui s'adresse aux entreprises et au grand public. Le groupe a bâti sa réputation sur plus de 30 années d'expertise, de savoir-faire et de qualité de service auprès des professionnels. Coriolis Télécom vous accompagne dans votre transformation numérique et vous garantit une continuité de service avec des offres **« Haute Disponibilité »** pour vos télécommunications fixes, mobiles, internet et solutions cloud.









LE GROUPE CORIOLIS

UN GROUPE FRANÇAIS INDÉPENDANT

OPÉRATEUR TÉLÉCOM

Opérateur fixe, mobile & internet pour les entreprises, les administrations et le grand public



UN RÉSEAU NATIONAL

+ **300** magasins grand public

10 agences Entreprise

350 partenaires Entreprise



GROSSISTE MATÉRIEL

+ 2 000 000 mobiles expédiés chaque année



SPÉCIALISTE DE LA RELATION CLIENT

9 centres de contacts



UN SERVICE DÉDIÉ AUX ENTREPRISES

UN ESPACE CLIENT FIXE & MOBILE PERSONNALISÉ :



- Gérez vos abonnements et supervisez vos liens
- Suivez vos commandes et vos déploiements
- Consultez vos analyses fixes & mobiles
- Ouvrez des tickets et suivez vos demandes
- · Contrôlez vos factures électroniques
- Gérez vos demandes d'échange et de réparation



UN SERVICE CLIENT CERTIFIÉ
ISO 9001/2015



- Un pôle dédié à l'assistance aux utilisateurs
- Un pôle dédié aux responsables de parcs
- Un pôle technique pour le paramétrage de vos matériels

VOS TÉLÉCOMS « HAUTE DISPONIBILITÉ »

CORIOLIS HAUTE DISPONIBILITÉ

UNE OFFRE GLOBALE POUR UNE CONTINUITÉ DE SERVICES OPTIMALE

Cette offre résiliente garantit une disponibilité encore plus forte de vos moyens de télécommunications en évitant tout risque de coupure. Elle fournit une redondance à votre offre principale grâce à une solution de secours sur un autre réseau qui prend le relais automatiquement en cas de besoin.

TÉLÉPHONIE MOBILE

Changez de réseau à la demande sans changer de carte SIM

Carte SIM intelligente, compatible 5G, multi-réseaux

TÉLÉPHONIE FIXE

VoiP, IPBX hébergé, Centrex, Trunk SIP, Lignes analogiques

Renvoyez vos appels vers le numéro de votre choix





SERVICES & CLOUD

Récupérez vos données rapidement avec notre solution de sauvegarde secondaire

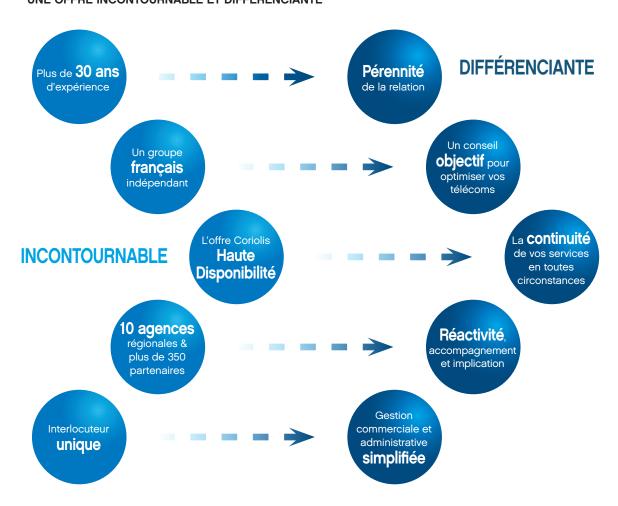
Sauvegarde, Messagerie professionnelle, Web & Audio Conférence

INTERNET & RÉSEAUX

Fibre dédiée,

Votre 2ème lien xDSL, Fibre ou 4G prend le relais

UNE OFFRE INCONTOURNABLE ET DIFFÉRENCIANTE



TÉLÉPHONIE MOBILE



Changez de réseau sans changer de carte SIM.

NOTRE FORCE : UNE CARTE SIM INTELLIGENTE MULTI-RÉSEAUX

... POUR VOS ABONNEMENTS



- Profitez du plus large choix de formules d'abonnement du marché sur les 2 réseaux mobiles Orange et SFR :
 - · Forfaits illimités ou au compteur...
 - Pour tous vos usages : data, SMS/MMS en France ou à l'étranger
 - Des abonnements Machine to Machine pour vos objets connectés
- Pour vous accompagner dans le déploiement de votre flotte et de vos applications métier

... POUR VOS SERVICES

- Exclusifs et dédiés Entreprise
 - · Gestion du déploiement
 - · Changement de réseau
 - Alerting data
- Gestion des abonnements
- · Analyses de consommation
- Facture électronique
- · Programme de fidélité
- · Carte duo data
- Vowifi & eSIM

... POUR VOS MATÉRIELS

- Des matériels adaptés à vos exigences, testés par nos équipes
- Des services à la demande : Location évolutive, Recyclage, Echange sur site, Gestion des smartphones, Assurances...



SMARTPHONES



TABLETTES



RENFORCÉS



ROUTEUR 4G / 5G

LES BÉNÉFICES DE LA 5G CORIOLIS



De 3 à 10 fois plus de **débit** que la 4G, la 5G télécharge jusqu'à 1Gbit/s. La vitesse du réseau offre la possibilité de télécharger un Film de 4Go en 10 secondes.



Plus de **réactivité**, avec un temps de latence réduit la 5G apporte des interactions quasi immédiates.



Plus de **connectivité**, la 5G augmente la capacité de connexion des appareils au km². Elle peut supporter 1 million d'appareils par km².



Plus **responsable**, les antennes 5G n'émettent qu'à la demande pour une utilisation plus rationnelle de l'énergie.

TÉLÉPHONIE FIXE



Bénéficiez d'un renvoi d'appels automatique vers le numéro de votre choix.

NOTRE FORCE : UNE OFFRE SUR MESURE ADAPTÉE À VOS USAGES

... POUR VOS ABONNEMENTS

TRUNK SIP - CENTREX - IPBX HÉBERGÉ

Nos solutions de téléphonie en VoIP innovantes et performantes

- Des fonctionnalités évoluées pour gagner en agilité et en réactivité
 - Click to Call
- Sonnerie Unique
- Fax to Mail
- Softphone
- Intégration CRM

(Salesforce, Microsoft Dynamics, ...)

- Une qualité de communication en Haute Définition
- Des forfaits au compteur ou en illimité adaptés à votre activité

LIGNES ANALOGIQUES / NUMÉRIQUES

Reprise de vos accès analogiques et RNIS T0 / T2 sans changer votre installation téléphonique

... POUR VOS SERVICES

- Des garanties de continuité de service
 - Un Espace Client complet pour gérer votre téléphonie en toute autonomie
 - Suivi de déploiement
- Ouverture de tickets d'assistance
- Commande de matériels
- Paramétrage de vos services en ligne

... POUR VOS MATÉRIELS

Une large sélection de téléphones et d'accessoires adaptés à vos besoins, à l'achat ou en location.



TÉLÉPHONES IP



SOLUTIONS SANS FIL



CONFÉRENCES



CASQUES AUDIO



CONSEIL D'EXPERT

ARRÊT DU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE COMMUTÉ (RTC)

Coriolis Télécom vous accompagne dans la migration de vos lignes fixes vers des solutions de Téléphonie sur IP:

- Audit de votre installation téléphonique (identification du type de lignes et de flux Voix / Données).
- Accompagnement à la transition technologique et à l'adoption de nouveaux usages.



CORIOLIS HD

En cas de défaillance, un second accès (xDSL, fibre ou 4G) prend le relais.

INTERNET & RÉSEAUX

NOTRE FORCE : UN RÉSEAU DE DERNIÈRE GÉNÉRATION ET DES SERVICES À LA POINTE DE L'INNOVATION

. POUR VOS ABONNEMENTS



- Des accès Internet Très Haut Débit disponibles sur le meilleur des réseaux : Orange, SFR, Covage, Axione, Altitude, Ielo, ...
- · Une large gamme de débits (jusqu'à 1 Gbps) et de technologies (xDSL, FTTx) adaptée à tous vos usages
- Des services à la carte pour optimiser la gestion de vos liens : réseau multi sites (SD Wan, MPLS), répartition dynamique des flux, backup actif, ...



. POUR VOS SERVICES

Des solutions professionnelles innovantes pour gagner en performance et en sécurité

Cyber sécurité

- Filtrage DNS dans le Cloud
- · Firewall Cisco Meraki dédié sur site
- · Firewall Fortinet hébergé

Supervision

- · Surveillance du réseau et alertes
- · Analyse des flux
- · Mesure des débits par site

Haute Disponibilité

- · Lien de secours multi opérateurs
- · Backup 4G
- GTR 4h 24/7

Accompagnement Dédié

- · Coordination de projet
- Support technique
- Infogérance

.. POUR VOS MATÉRIELS

Des équipements fiables et performants, sélectionnés et testés par notre laboratoire technique, disponibles à l'achat ou en location



ROUTEURS AVEC PORT 4G INTÉGRÉ



FIRFWALL NOUVELLE **GÉNÉRATION**



BOX FIBRE PRO DOUBLE PLAY



ROUTFURS 4G



BORNE WIFI



CŒUR DE RÉSEAU CORIOLIS

- Backbone national redondé
- Boucle optique 10G / 100G
- Hébergé dans des Data Center Tier III
- Disponibilité: 99,982 %
- · Equipements Réseaux full Cisco

SERVICES & CLOUD



Vos documents accessibles à tout moment, vos données récupérables à tout instant.

NOTRE FORCE : DES SERVICES ÉPROUVÉS POUR SÉCURISER ET BOOSTER VOTRE ACTIVITÉ

UN OBJECTIF... LE TRAVAIL COLLABORATIF

Des solutions professionnelles agréées pour gagner en réactivité et en productivité

MICROSOFT 365®

- Toute votre bureautique d'entreprise sur une seule plateforme collaborative
- · Vos visioconférences via Teams
- Votre messagerie Exchange dans le cloud avec 50 Go par utilisateur
- · Les logiciels du Pack Office mis à jour automatiquement



COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Gagnez en mobilité et en efficacité grâce à notre solution de communications unifiées :

- Web & visioconférences
- Messagerie instantanée

Softphone

• Statut de présence

UNE PRIORITÉ... LA SÉCURITÉ

Protégez vos données et préservez la continuité de votre activité

> SAUVEGARDE DES DONNÉES

Sécurisez efficacement l'intégrité de votre patrimoine numérique :

- 100% de vos données sauvegardées (du système d'exploitation aux fichiers)
- · Nombre d'agents de sauvegarde illimité
- · Sauvegarde automatisée
- Données répliquées et redondées
- Chiffrement et compression des données



... ET ENCORE PLUS DE FLEXIBILITÉ

Mobilité

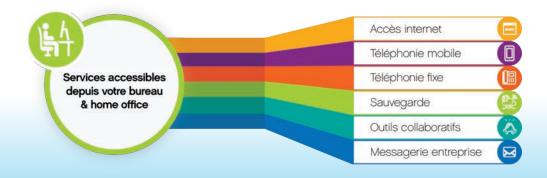
Vos services et données accessibles en tout endroit et à tout moment.

Agilité

Nos services à la demande s'adaptent automatiquement à l'évolution de vos besoins.

Performance

Des solutions mises à jour automatiquement sans investir.



DES AGENCES PROCHES DE VOUS

NOS AGENCES RÉGIONALES sont réparties en France. Elles regroupent une force de vente spécialisée, une équipe technique et une administration des ventes qui vous garantissent ainsi :

- Une couverture nationale
- Un service de proximité
- · Une écoute, un conseil et un suivi personnalisés.

Chaque client bénéficie d'une relation de proximité et d'une équipe de gestion compétente qui lui est dédiée.

AGENCE BRETAGNE / PAYS DE LOIRE

8, rue Léon Gaumont 44700 NANTES ORVAULT agencenantes@coriolis.fr

AGENCE NORMANDIE

8, rue Jean Rostand 76140 - LE PETIT-QUEVILLY agencerouen@coriolis.fr

AGENCE PARIS IDF OUEST

Immeuble La Nacelle 6, rue des Marguerites, 92000 NANTERRE agencenanterre@coriolis.fr

AGENCE PARIS IDF EST

5, rue Walter Gropius 94150 RUNGIS agenceparis@coriolis.fr

AGENCE NORD

99, rue de l'Union 59118 WAMBRECHIES agencelille@coriolis.fr

AGENCE CENTRE EST

Parc Activité Mérieux Farge 147-153, rue Marcel Mérieux 69007 LYON agencelyon@coriolis.fr

AGENCE CÔTE D'AZUR

950, route des Colles 06410 BIOT SOPHIA ANTIPOLIS agenceantibes@coriolis.fr

AGENCE MÉDITERRANÉE

ARTEPARC - Bâtiment F Route de la Côte d'Azur 13590 MEYREUIL agencemarseille@coriolis.fr

AGENCE ALSACE LORRAINE

2, rue Thomas Edison 67450 MUNDOLSHEIM agencestrasbourg@coriolis.fr

AGENCE AQUITAINE

1, rue Henri Becquerel 33700 MÉRIGNAC agencebordeaux@coriolis.fr





2, rue du Capitaine Scott CS 70917 - 75725 Paris Cedex 15 SAS au capital de 27 221 250 euros 419 735 741 RCS Paris - APE 6120Z

www.entreprise.coriolis.com

