

01

POURQUOI HALOPSA ?

HaloPSA est une solution PSA (Automatisation de Services Professionnels) moderne et intuitive. Contrairement à de nombreuses solutions concurrentes, HaloPSA est **tout-en-un**. Cela signifie qu'il n'y a pas de coûts cachés pour des fonctionnalités supplémentaires, ce qui en fait **une solution rentable**. De plus, HaloPSA s'adapte parfaitement à vos besoins grâce à sa plateforme hautement configurable et simple d'utilisation.

Le logiciel de service d'assistance HaloPSA offre une alternative à l'ensemble des outils de gestion de projet, de suivi du temps de travail de vos techniciens, de facturation, de planification des ressources, de veille économique et de collaboration dont vous avez besoin pour gérer votre activité MSP.

HaloPSA vous aide à gérer vos interactions avec vos clients à chaque étape du projet. HaloPSA établit un processus cohérent de planification, de gestion et de mesure des performances de chaque projet tout au long de son cycle de vie.

Grâce à la saisie automatique du temps passé par vos techniciens sur chaque projet clients, la solution HaloPSA vous permet de simplifier le processus de facturation pour offrir une meilleure transparence et ainsi dégager davantage de revenus.

En centralisant vos processus et vos données, HaloPSA vous permet de planifier, suivre et automatiser votre travail de manière simple, efficace et prévisible.

Sa plateforme tout-en-un vous permet d'unifier votre offre de services en un seul système centralisé. Vous pouvez ajouter gratuitement les modules dont vous avez besoin pour le fonctionnement de votre activité MSP.

Avec ses multiples possibilités d'intégration, vous pouvez centraliser le travail de vos équipes et garder le contrôle sur toutes vos ressources en connectant votre logiciel HaloPSA aux outils que vous utilisez déjà, tel que N-able RMM.



En tant que MSP, HaloPSA est la solution tout-en-un qu'il vous faut pour améliorer les performances de votre équipe de support, atteindre vos objectifs et renforcer la satisfaction de vos clients.

02

APERÇU DES ATTOUTS DE LA SOLUTION



Réduction des frais généraux du point de vue de l'administration et de la configuration.



Des niveaux de transparence accrus



Des niveaux de services améliorés grâce à des fonctionnalités renforcées par rapport à un outil traditionnel.



Augmentation des revenus grâce au suivi de la facturation et du temps de travail.



Amélioration de la satisfaction des clients



Amélioration de la collaboration entre les équipes informatiques sur site et hors site.



Gain de temps en reliant les actifs et les contrats aux tickets.



Le feedback en un clic des clients améliore l'efficacité et la productivité.



Les intégrations optimisent le suivi du temps de travail consacré à chaque projet pour une facturation plus précise.



Gain de temps grâce à l'automatisation des flux de travail.



Transition fluide vers le télétravail grâce à l'application Web.



Réduction des délais moyens de résolution.

03 TÉMOIGNAGES DE CONFRÈRES

*"Avant de passer à HaloPSA, nous utilisions
"un autre outil, qui manquait de
fonctionnalités et d'intégrations disponibles.
De ce fait, nous avons du mal à nous
développer en tant qu'organisation."*

**Mandie McCulloch, IT Support Manager,
Centrality.**

centrality

ENHANCED

Technology For Better Business Performance

*"Je recommande à 100% HaloPSA. Je
considère Halo comme le meilleur outil PSA
que j'ai utilisé au cours de mes 11 années
d'assistance et de gestion informatique.
L'assistance de l'équipe Halo est toujours
très bonne et l'introduction continue de
nouvelles fonctionnalités est fantastique."*

*"Halo a contribué au succès du
renouvellement du contrat de deux grands
clients de services gérés, en démontrant
clairement son efficacité à permettre la
collaboration entre les équipes
informatiques sur site et hors site"*

**Tom Yoxall, Head of Support
Services, Commercial Managed IT**



*"Le fait de disposer d'une solution basée sur le
web nous a permis de passer en douceur au travail à
domicile, et les mesures telles que les feuilles de
temps et les calendriers fournissent des
informations de gestion essentielles qui nous
permettent de continuer à travailler efficacement
dans ce nouvel environnement."*



04 À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ

HALOPSA

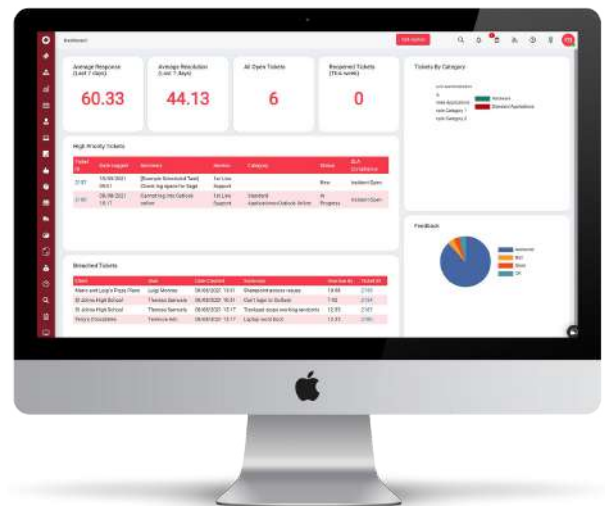
HaloPSA est une société privée de logiciel PSA pour les fournisseurs de services managés. Forte de son expérience de plus de 25 ans dans le secteur, la société propose des logiciels compétitifs à un coût inférieur à celui de ses concurrents.

Le siège social se situe au Royaume-Uni. La société possède également des succursales satellites aux États-Unis et en Australie. La solution est distribuée dans le monde entier, dans plusieurs langues (français, anglais, espagnol et italien).

Le produit a été développé pour s'adapter à toutes les tailles et à tous les types d'entreprises. HaloPSA est une société proactive à l'écoute des observations de ses clients sur les services et les solutions proposées, tout en répondant à un marché dense et en constante évolution.

Le logiciel vous offre une plateforme complète et riche en fonctionnalités, à un prix compétitif, avec une assistance de haut niveau dans tous les domaines.

Dans l'ensemble, plus de 50 pays font confiance à HaloPSA, y compris des organisations mondiales telles que Atos, NEC et Gijima.



HALOPSA



Distributeur de valeur ajoutée

Testez gratuitement la solution pendant 30 jours sur trial.halopsa.com/trial/signup?partner=watsoft

ventes@watsoft.com

+33 (0)5 56 15 01 01

watsoft.com