

INNOTEC Eco-Confort

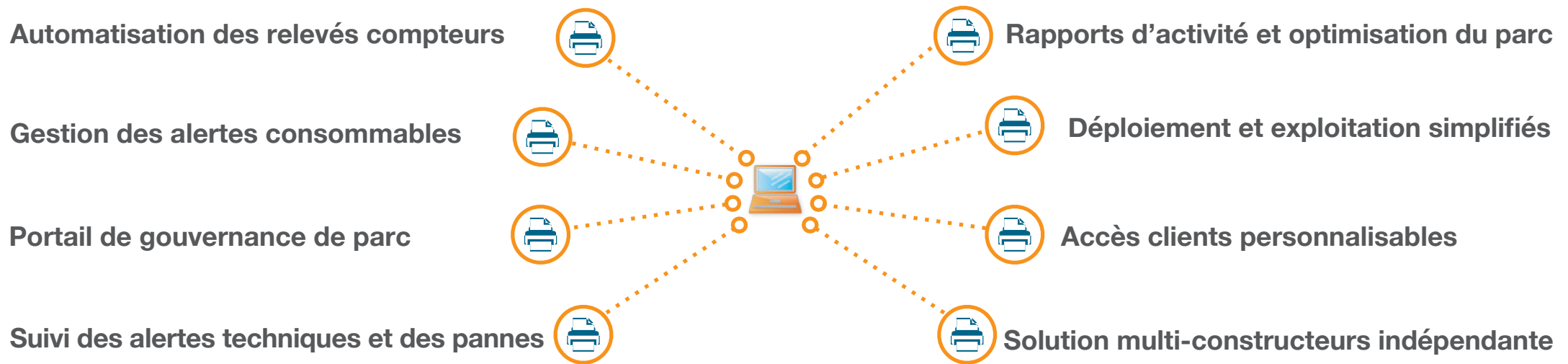
Pour une gestion optimisée de vos clients

CARTOUCHE LASER - LASER TONER

TEC
FFERENT

INNOTEC
PRINT DIFFERENT

Solution de gestion centralisée de parcs d'impression multi-marques



Gestion

Fonctionnalités

Alertes Techniques & Consommables

- Gestion des alertes techniques et consommables**
- Contrôle l'état des périphériques à intervalle de temps paramétrable
 - Choix des destinataires des alertes
 - Communication des alertes via e-mail et interface web
 - Informations du niveau de toner et des statuts des équipements
 - Définition du seuil d'alerte:
 - Anticiper les interventions techniques
 - Déclencher les livraisons des consommables
 - Identifier les évolutions nécessaires du parc



Compteurs

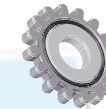


Remontées périodiques des compteurs pour effectuer la facturation.

- Choix des périphériques managés
- Mise à disposition de fichiers via e-mail ou via FTP
- Exploitation des remontées compteurs pour statistiques:
 - Vous supprimez le temps passé à communiquer par mail, fax et téléphone pour relever les compteurs



Rapports d'activité et optimisation des équipements du parc



Détectez les opportunités d'optimisation sur le parc en analysant l'usage réel des équipements

- Génération de rapports sur les volumes, les statuts et les consommables
- Planification automatique de la fréquence des rapports
- Suivi de l'activité d'impression des équipements
 - Vous êtes informé périodiquement de l'activité du parc d'impression
 - Vous visualisez l'utilisation des machines au travers d'un tableau de bord pour optimiser en continu la flotte (sur utilisation, sous utilisation, mutualisation, remplacement)
 - Vous disposez d'informations factuelles pour définir un plan de progrès et améliorer votre qualité de service

Avantages pour les professionnels de l'impression



OPTIMISER LES COÛTS OPÉRATIONNELS ET ÉCOLOGIQUES

- Automatiser les relevés de compteurs pour la facturation et limiter les erreurs.
- Réduire les stocks de toner.
- Réduire le remplacement précoce des cartouches.
- Diagnostiquer avant l'envoi du technicien.



AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE

- Améliorer la satisfaction des clients grâce à une gestion proactive.
- Livrer le toner au bon moment.
- Produire facilement des rapports de qualité.



AMÉLIORER LE BUSINESS

- Inventorier facilement les parcs de vos clients et de vos futurs clients.
- Identifier les opportunités d'affaires.
- Proposer de nouveaux services contractuels.



FIDÉLISER VOS CLIENTS

- Améliorer la relation client en anticipant leurs besoins et leurs attentes.
- Fidéliser vos clients en proposant une gestion de parc complète et efficace.

Périphériques surveillés

- Placez les équipements en gestion et automatisez la facturation et le réapprovisionnement des consommables;
- Accédez aux informations détaillées de l'équipement, volume et écarts de compteurs

Votre interlocuteur privilégié

- Il collecte périodiquement les informations sur l'état des périphériques
- Les informations relevées sont envoyées au serveur par ftp, http ou https

Sécurité des données

- Disponible quelque soit l'offre que vous retenez (SaaS ou licence serveur hébergé chez vous)
- Cryptage des données en 128 bits
- Niveaux de protection répondant aux critères de sécurité des milieux bancaires

INNOTEC Eco-Confort

Protocoles supportés

HTTP
HTTPS
FTP

Serveur INNOTEC Eco-Confort

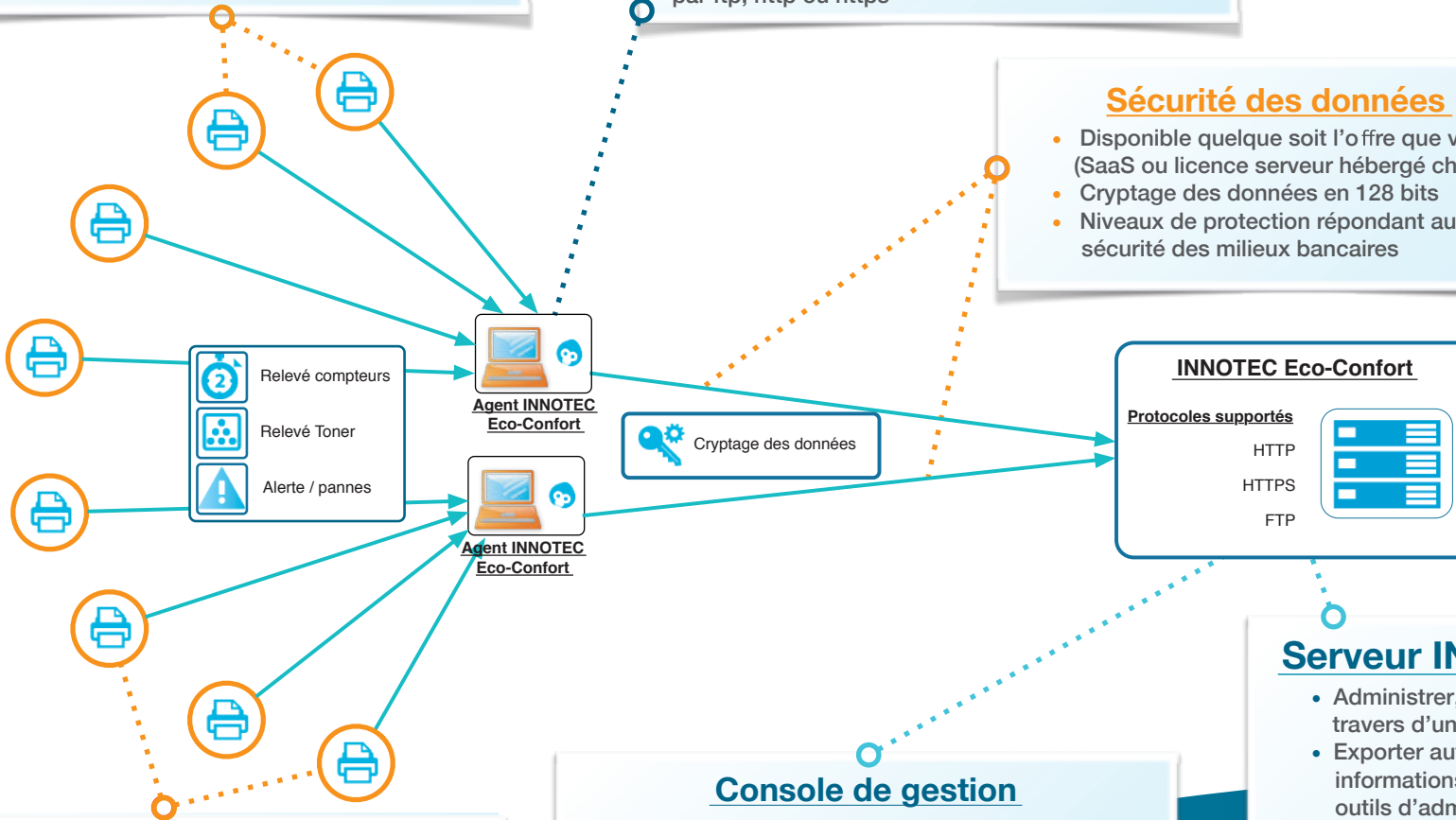
- Administrer, configurer et utiliser les données au travers d'une interface unique
- Exporter automatiquement et périodiquement des informations vers des applications tierces (ERP, outils d'administration des ventes ou logiciel de business intelligence)

Console de gestion

- Console de gestion du parc
- Tableau de bord et indicateurs
- Création de dossiers et dossiers intelligents
- Personnalisation de présentation des données
- Accès client avec droits d'utilisation personnalisables

Optimisation du parc

- Analysez l'usage des équipements sur la base d'informations factuelles pour définir l'évolution optimale du parc: mutualisations, remplacements, suppressions



- Relevé compteurs
- Relevé Toner
- Alerte / pannes

Cryptage des données

Spécifications Techniques

DONNÉES COLLECTÉES

Identification du matériel

- Constructeur
- Modèle
- Numéro de série
- IP
- Adresse Mac

Caractéristiques du matériel

- Type (MFP, imprimante, ...)
- Technologie (laser, jet d'encre)
- Support de la couleur
- Support du Recto/Verso
- Date d'installation

Utilisation du matériel

- Compteurs machine
- Compteurs avancés (impression, copie, scan et fax)
- Compteurs propriétaires (Canon, Xerox)

Consommables et pièces d'usure

- Niveaux de toner (CMYN)
- Niveaux des pièces de maintenance

INSTALLATION DE L'AGENT

- Déploiement et paramétrage simplifié
- Aucune modification de l'infrastructure
- Re-configuration et pilotage des agents à distance
- Nombre d'agent illimité
- Envoi automatique et sécurisé des informations au serveur local

PRÉ-REQUIS AGENT

- Installé sur un poste connecté au réseau
- Windows Seven ou 8 (possible)
- Windows Serveur 2003, 2008 ou 2012 (recommandé)
- Microsoft .Net 2.0

SÉCURITÉ

- Pas de données liées à l'utilisateur ou au poste de travail
- Analyse uniquement les imprimantes et MFP connectés
- Mise à disposition de documents sur la sécurité
- Communication cryptée 128 bits

PRÉ-REQUIS PÉRIPHÉRIQUE

- Connecté au réseau et sous tension
- SNMP activé (V1 et V2)