

# INNOTEC Eco-Confort

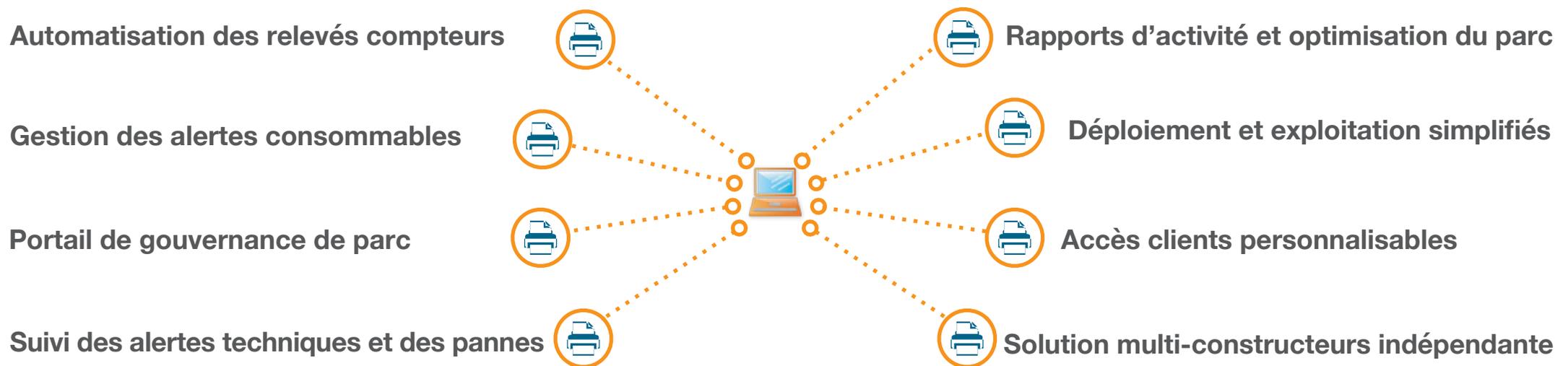
## Pour une gestion optimisée de vos clients

CARTOUCHE LASER - LASER TONER

**INNOTEC**  
PRINT DIFFERENT

**INNOTEC**  
PRINT DIFFERENT

## Solution de gestion centralisée de parcs d'impression multi-marques



**Gestion**

# Fonctionnalités

## Alertes Techniques & Consommables

- Gestion des alertes techniques et consommables**
- Contrôle l'état des périphériques à intervalle de temps paramétrable
  - Choix des destinataires des alertes
  - Communication des alertes via e-mail et interface web
  - Informations du niveau de toner et des statuts des équipements
  - Définition du seuil d'alerte:
    - Anticiper les interventions techniques
    - Déclencher les livraisons des consommables
    - Identifier les évolutions nécessaires du parc



## Compteurs



**Remontées périodiques des compteurs pour effectuer la facturation.**

- Choix des périphériques managés
- Mise à disposition de fichiers via e-mail ou via FTP
- Exploitation des remontées compteurs pour statistiques:
  - Vous supprimez le temps passé à communiquer par mail, fax et téléphone pour relever les compteurs



## Rapports d'activité et optimisation des équipements du parc

**Détectez les opportunités d'optimisation sur le parc en analysant l'usage réel des équipements**

- Génération de rapports sur les volumes, les statuts et les consommables
- Planification automatique de la fréquence des rapports
- Suivi de l'activité d'impression des équipements
  - Vous êtes informé périodiquement de l'activité du parc d'impression
  - Vous visualisez l'utilisation des machines au travers d'un tableau de bord pour optimiser en continu la flotte (sur utilisation, sous utilisation, mutualisation, remplacement)
  - Vous disposez d'informations factuelles pour définir un plan de progrès et améliorer votre qualité de service



# Avantages pour les professionnels de l'impression



## OPTIMISER LES COÛTS OPÉRATIONNELS ET ÉCOLOGIQUES

- Automatiser les relevés de compteurs pour la facturation et limiter les erreurs.
- Réduire les stocks de toner.
- Réduire le remplacement précoce des cartouches.
- Diagnostiquer avant l'envoi du technicien.



## AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE

- Améliorer la satisfaction des clients grâce à une gestion proactive.
- Livrer le toner au bon moment.
- Produire facilement des rapports de qualité.



## AMÉLIORER LE BUSINESS

- Inventorier facilement les parcs de vos clients et de vos futurs clients.
- Identifier les opportunités d'affaires.
- Proposer de nouveaux services contractuels.



## FIDÉLISER VOS CLIENTS

- Améliorer la relation client en anticipant leurs besoins et leurs attentes.
- Fidéliser vos clients en proposant une gestion de parc complète et efficace.

## Périphériques surveillés

- Placez les équipements en gestion et automatisez la facturation et le réapprovisionnement des consommables;
- Accédez aux informations détaillées de l'équipement, volume et écarts de compteurs

## Votre interlocuteur privilégié

- Il collecte périodiquement les informations sur l'état des périphériques
- Les informations relevées sont envoyées au serveur par ftp, http ou https

## Sécurité des données

- Disponible quelque soit l'offre que vous retenez (SaaS ou licence serveur hébergé chez vous)
- Cryptage des données en 128 bits
- Niveaux de protection répondant aux critères de sécurité des milieux bancaires

## INNOTEC Eco-Confort

### Protocoles supportés

HTTP  
HTTPS  
FTP

## Serveur INNOTEC Eco-Confort

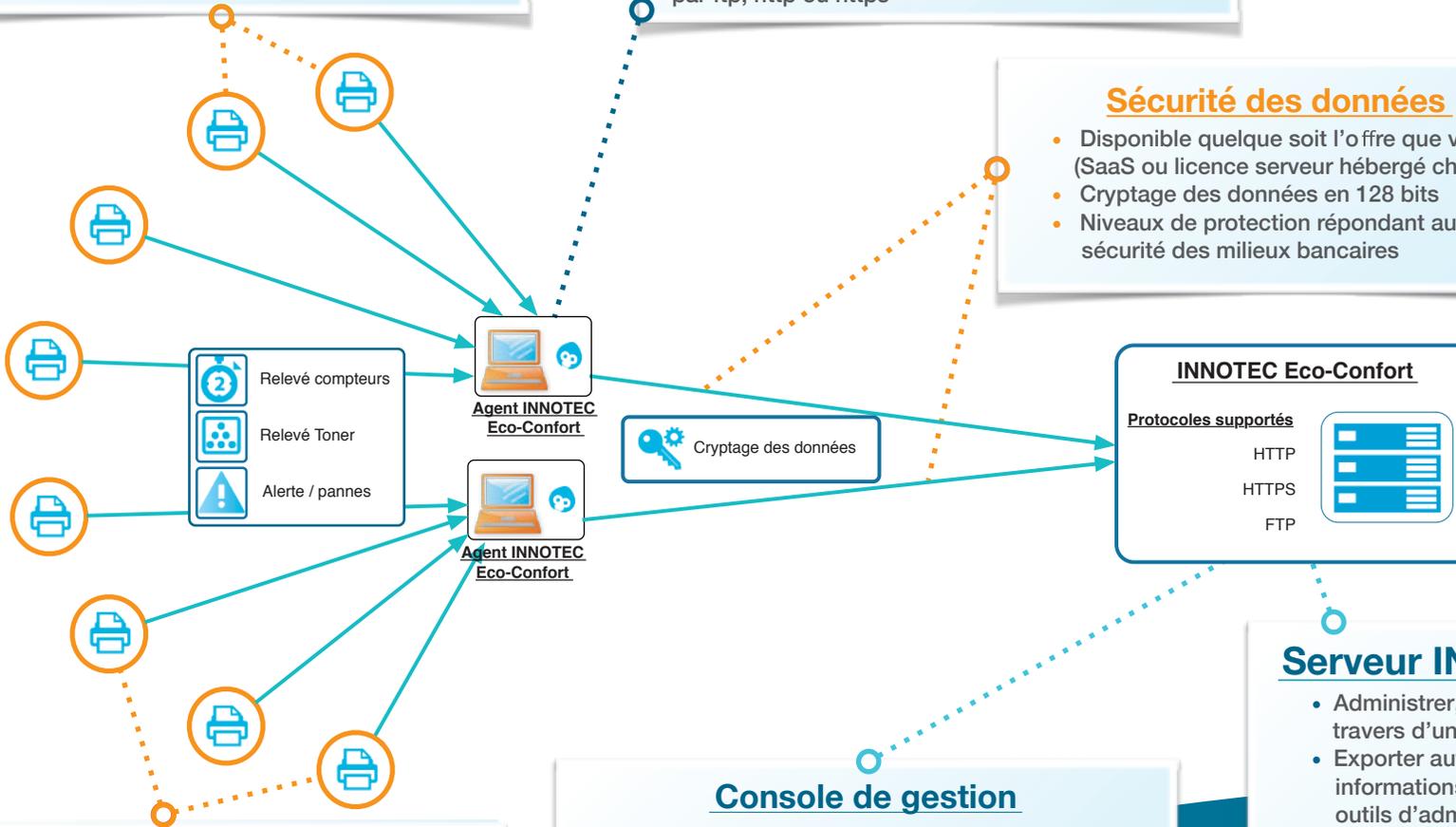
- Administrer, configurer et utiliser les données au travers d'une interface unique
- Exporter automatiquement et périodiquement des informations vers des applications tierces (ERP, outils d'administration des ventes ou logiciel de business intelligence)

## Console de gestion

- Console de gestion du parc
- Tableau de bord et indicateurs
- Création de dossiers et dossiers intelligents
- Personnalisation de présentation des données
- Accès client avec droits d'utilisation personnalisables

## Optimisation du parc

- Analysez l'usage des équipements sur la base d'informations factuelles pour définir l'évolution optimale du parc: mutualisations, remplacements, suppressions



# Spécifications Techniques

## **DONNÉES COLLECTÉES**

### Identification du matériel

- Constructeur
- Modèle
- Numéro de série
- IP
- Adresse Mac

### Caractéristiques du matériel

- Type (MFP, imprimante, ...)
- Technologie (laser, jet d'encre)
- Support de la couleur
- Support du Recto/Verso
- Date d'installation

### Utilisation du matériel

- Compteurs machine
- Compteurs avancés (impression, copie, scan et fax)
- Compteurs propriétaires (Canon, Xerox)

### Consommables et pièces d'usure

- Niveaux de toner (CMYN)
- Niveaux des pièces de maintenance

## **INSTALLATION DE L'AGENT**

- Déploiement et paramétrage simplifié
- Aucune modification de l'infrastructure
- Re-configuration et pilotage des agents à distance
- Nombre d'agent illimité
- Envoi automatique et sécurisé des informations au serveur local

## **PRÉ-REQUIS AGENT**

- Installé sur un poste connecté au réseau
- Windows Seven ou 8 (possible)
- Windows Serveur 2003, 2008 ou 2012 (recommandé)
- Microsoft .Net 2.0

## **SÉCURITÉ**

- Pas de données liées à l'utilisateur ou au poste de travail
- Analyse uniquement les imprimantes et MFP connectés
- Mise à disposition de documents sur la sécurité
- Communication cryptée 128 bits

## **PRÉ-REQUIS PÉRIPHÉRIQUE**

- Connecté au réseau et sous tension
- SNMP activé (V1 et V2)