



## innovaphone myApps Cloud : une nuée de possibilités !

### Le concept et ses avantages pour les revendeurs et partenaires

Le poste de travail est soumis à des évolutions technologiques constantes qui exigent des solutions flexibles et adaptables. Pour de nombreuses entreprises, la réponse à ces défis est une solution dans le Cloud. Dans le même temps, le nombre de fournisseurs de services Cloud augmente de jour en jour et il devient de plus en plus difficile de s'y retrouver. C'est votre chance !

Accompagnez pas à pas vos clients qui sont à la recherche d'une solution Cloud adaptée et, grâce à notre technologie Cloud sécurisée et flexible, offrez-leur sur mesure LA solution dont ils ont besoin - avec une liberté de choix totale en termes de coûts et de performances, de fournisseur SIP, de temps d'exécution, de fonctionnalités offertes...

**Vous trouverez ici des informations détaillées sur les performances offertes, ainsi que tous les avantages pour vos clients.**

### innovaphone myApps Cloud – Structure & concept

Le standard téléphonique innovaphone PBX et la solution de communications unifiées sont des composants indépendants mais parfaitement intégrés à la plateforme innovaphone myApps Cloud. Vous pouvez donc proposer à vos clients toute la gamme de services innovaphone sans aucune restriction dans le Cloud : les fonctionnalités classiques de téléphonie IP, les fonctionnalités des communications unifiées et les nombreux outils pour communiquer, travailler et administrer de myApps.

### Comment innovaphone myApps Cloud est-il structuré ?

innovaphone myApps Cloud se compose de deux offres principales :

- Le service innovaphone myApps Cloud pour l'exploitation et la fourniture d'un standard PBX dans le Cloud
- La location de logiciels pour l'utilisation des composants logiciels dans myApps Cloud

Pour chacune de ces offres, un contrat en ligne sera conclu avec innovaphone - soit par vous en tant que revendeur, soit par le client lui-même.

### Qui est responsable de quoi ?

Pour innovaphone myApps Cloud, nous misons également sur le modèle de distribution habituel éprouvé via nos partenaires certifiés - c'est-à-dire vous. Vous vous occupez vous-même de vos clients et gérez le standard innovaphone PBX comme d'habitude sans avoir à vous soucier de l'exploitation.

#### innovaphone est responsable de / fournit

- Le standard innovaphone PBX virtuel (IPVA)
- L'App Platform
- Les fonctionnalités et protocoles de sécurité
- Les accès et programmes requis pour Monitoring, Alerting, etc.
- L'infrastructure, y compris la capacité de traitement et de stockage, les sauvegardes, etc.

#### Le partenaire innovaphone est responsable de / fournit

- Conseil & Vente
- Facturation des clients
- Installation et configuration des PBX, téléphones & myApps
- Si besoin Trunk SIP
- Administration de la solution pendant toute la durée d'exploitation
- Gestion de la location de logiciels
- Sauvegarde configuration et autres données

## Quel est le modèle de tarification ?

Votre client ne paie que ce dont il a réellement besoin - et ce que vous mettez à sa disposition dans le cadre de votre offre de services personnalisée. Avec ce modèle de paiement à l'usage, vous êtes pleinement intégré dans la chaîne de valeur.

### innovaphone Service Credits (ISC) – le moyen de paiement électronique pour la location de logiciels dans myApps Cloud:

- Votre client vous achète le package de services Cloud souhaité. Les composants logiciels nécessaires peuvent être achetés avec des ISC.
- Vous commandez la quantité d'ISC requise par l'intermédiaire de votre distributeur et les chargez sur le compte de votre client.
- En option, nous proposons notre service de chargement automatique d'ISC. Lorsqu'il est activé, nous nous chargeons de recharger le compte concerné – à temps, c'est-à-dire avant que le crédit ne soit épuisé. Vous ou votre client pouvez définir la date et le montant du chargement automatique.



## innovaphone myApps Cloud – Vos avantages en tant que partenaire innovaphone

### Flexibilité et liberté maximales

Nous ne prescrivons aucune durée de fonctionnement spécifique, aucun package de services prédéfini, ni aucun fournisseur SIP particulier. Nous vous fournissons plutôt une base technologique évolutive et flexible pour votre propre offre Cloud, ainsi qu'un modèle de contrat prêt à l'emploi que vous pouvez adopter, mais sans obligation..

### Nouvelles opportunités de business - Plus de compétitivité

Au lieu d'utiliser notre modèle de contrat, vous avez la possibilité de développer votre propre offre basée sur notre base technologique sécurisée et flexible – en combinant à volonté les fonctionnalités innovaphone et vos propres services.

### Source supplémentaire de revenus - Modèle de tarification transparent

Nous ne vous offrons pas juste une commission unique, mais de gagner à la minute grâce à notre modèle de paiement à l'usage. Les ISC sont affectés à un compte client spécifique – pour un contrôle exact des coûts et une parfaite vue d'ensemble !

### Sécurité (fiabilité) maximale & Mise à jour

innovaphone myApps Cloud est exploité dans des centres de données européens – avec des fonctionnalités de sécurité entièrement intégrées et toutes les mises à jour incluses.