

Juin 2020

Les événements de Reed Exhibitions *"Nouvelle Normalité"*

Notre programme de mesures permettant de renforcer
la prévention pour la santé et la sécurité
de tous nos participants ■



PRÉFACE

Au cours des deux dernières décennies, notre industrie a su réagir et s'est remise de défis exceptionnels et d'événements internationaux tels que le 11 Septembre 2001, l'épidémie de SRAS en 2002 ou encore l'éruption du volcan islandais de 2010.

La pandémie de Covid-19 va cependant changer l'industrie mondiale des salons, ajoutant une nouvelle dimension à l'organisation de nos événements et exigeant une réponse encore plus adaptée.

En cette période difficile et incertaine, la santé et la sécurité de nos collègues, nos exposants, nos visiteurs et nos communautés sont d'une importance capitale pour Reed Exhibitions. Nous savons que lorsque nous nous retrouverons lors d'un rassemblement organisé par notre industrie, avoir un programme de mesures adaptées et cohérentes vous apportera réassurance et confiance car la santé et la sécurité sont la priorité n°1 sur nos événements.

Les salons professionnels sont, comme nous le savons, bien loin d'être des « rassemblements de masse ». Ce sont des « places de marché » bien organisées qui permettent la rencontre et les échanges commerciaux. Nous sommes donc en mesure d'appliquer les changements nécessaires pour modifier les conditions d'accueil, d'implantation ou de construction. Il en est de même pour l'organisation d'événements grand public (B2C), bien qu'il y ait certaines différences, nous sommes capables d'adapter nos espaces d'exposition.

Dans cet esprit, Reed Exhibitions a établi un ensemble de protocoles de santé et de sécurité renforcés, en collaboration avec les groupes de travail qui réfléchissent au sein de l'industrie à l'avenir de nos événements. Voici les précautions et mesures préventives pour l'organisation des rassemblements professionnels et grand public en réponse à la crise de COVID-19 que nous traversons.

Notre « plan en 5 points » :

- 1 Collaboration et engagement
- 2 Gestion des risques
- 3 Planification
- 4 Communication
- 5 Contrôles / Mesures de précaution et de prévention

Ce plan en 5 points a été élaboré grâce aux orientations et directives des autorités du monde entier (y compris l'OMS), des avis scientifiques et des bonnes pratiques qui émergent au sein de l'industrie.

Dans de nombreux cas, les normes sont ou seront imposées par les autorités compétentes. C'est pourquoi, notre plan et nos prévisions se basent sur nos connaissances actuelles. Notre objectif est d'améliorer ces normes dès que nous l'estimons nécessaire et approprié, afin de protéger la santé et la sécurité de tous ceux qui participent à nos événements, à quelque titre que ce soit.

Notre principe est de prendre les mesures nécessaires – « quoi » faire et « comment » faire pour nous adapter, nous et nos partenaires, et prendre des mesures (ce que nous faisons déjà en grande partie) afin de limiter le risque de propagation du Covid-19 dans un contexte qui change et évolue rapidement. Par exemple, nous prévoyons d'ores et déjà des protocoles d'urgence, la régulation des accès, une nouvelle implantation des espaces, l'assistance d'un service médical, etc. Notre plan en 5 points consiste à nous appuyer sur nos compétences et expériences et proposer des solutions sur mesure et adaptables pour chacun de nos événements dans cette nouvelle normalité.

Nous travaillons à l'échelle mondiale avec les autorités compétentes, d'éminents experts en la matière, des associations et des partenaires pour parvenir à un accord collectif concernant l'ensemble des directives de santé et de sécurité que Reed Exhibitions adoptera et mettra en œuvre. Notre plan en 5 points propose une compréhension rigoureuse, claire et cohérente des pratiques partagées qui sont appliquées à travers notre activité internationale d'organisateur de salons et d'événements.

En planifiant et en répondant de cette manière, nous prenons très au sérieux le Covid-19, et les risques qu'il représente pour la santé. Notre réponse démontre notre engagement afin de protéger la santé de nos employés et de nos participants, aujourd'hui et à l'avenir - quelles que soient les mesures qu'impose cette nouvelle normalité.

Notre plan en cinq points suppose une approche progressive pour la réouverture des salons et événements, et sera adapté au fur et à mesure que la crise de Covid-19 évolue. Ce plan ne répond pas uniquement à la menace de Covid-19 à laquelle nous sommes confrontés aujourd'hui, mais il nous prépare également à mieux répondre aux risques similaires qui se présenteront à l'avenir.

PLAN EN 5 POINTS

1 COLLABORATION ET ENGAGEMENT

Notre approche comprend un élément essentiel : la collaboration avec les autorités compétentes et les experts en la matière, issus d'une multitude de disciplines, d'associations mondiales, de partenariats, etc.

Bien sûr, cette collaboration et cet engagement varieront d'un pays à l'autre, mais les dirigeants dans chaque filiale participent aux efforts de lobbying au sein de l'industrie. Grâce à cet engagement nous veillons à ce que les autorités locales et nationales envisagent des mesures permettant au secteur de l'organisation d'événements de se remettre en marche le plus rapidement possible.

Aux États-Unis, nous bénéficions du soutien du National Center for Disaster Preparedness de l'Université de Columbia. Ils travaillent avec nous pour mieux appréhender les risques dus au Covid-19 dans le cadre de l'organisation d'un salon professionnel, et nous conseillent dans l'adaptation de nos mesures de contrôle concernant

« la mise en œuvre des événements », « l'hygiène », « le médical », et nous apportent leur expertise de veille mondiale de la santé publique dans les pays où nous opérons.

National Center for
Disaster Preparedness

EARTH INSTITUTE | COLUMBIA UNIVERSITY

2 GESTION DES RISQUES

Il est essentiel que nous puissions comprendre, réagir et gérer les risques associés au Covid-19.

Notre plan en 5 points repose sur la mise en place et la communication des mesures de précaution et de prévention, fondé sur notre connaissance des risques.

C'est pourquoi, nous avons adopté une politique de gestion des risques en plusieurs points. Elle comprend :

➤ **La surveillance de la santé publique internationale et nationale** - comprendre où un pays se situe sur la courbe de Covid-19 (en terme de participants nationaux et internationaux) ainsi que les restrictions et contrôles imposés par l'État, les expertises et capacités locales en matière de soins médicaux, etc.

➤ **L'évaluation des risques spécifiques à l'événement** - en se concentrant sur les aléas liés au lieu, au profil des participants, à la régulation des flux, aux zones de contact, etc.

En travaillant en étroite collaboration avec les partenaires concernés, notre personnel d'exploitation et nos équipes événementielles resteront vigilants par rapport aux risques, tout au long de la période de préparation de l'événement, pour que nos mesures de précaution et de prévention répondent aux attentes de nos publics et qu'elles soient adaptées aux risques de propagation du Covid-19.

Notre objectif est d'identifier et de limiter les risques entre participants, en prenant en compte le lieu de l'événement en lui-même et/ou toute activité exercée au cours de l'événement.

3

PLANIFICATION

En collaboration avec les gestionnaires de sites, les partenaires et les autorités compétentes, nous mettons en place des mesures nécessaires pour accueillir nos participants, en restant attentifs aux risques du Covid-19 auxquels nous serons confrontés.

Cette planification nous permet d'être flexibles, pour intensifier ou assouplir nos mesures, en fonction des circonstances locales.

Notre plan d'action contre le Covid-19 est basé sur :

- ✓ **La conscience de la situation, les preuves empiriques et l'état de la réflexion à date,**
- ✓ **Notre rôle et responsabilité ainsi que ceux de nos partenaires,**
- ✓ **L'observation continue de la situation à l'approche de nos événements,**
- ✓ **Les actions que nous engageons, ainsi que tous les efforts et investissements supplémentaires requis pour répondre aux attentes et gérer les événements dans le contexte COVID-19,**
- ✓ **Les mesures de précaution et de prévention requises,**
- ✓ **Le rôle que nos participants peuvent jouer pour respecter les normes imposées,**
- ✓ **Les prévisions et les contraintes matérielles.**

Nous étendrons également, le cas échéant, nos délais avant ouverture pour nous permettre de garantir la mise en place de contrôles et mesures correctives, examinés et testés avec toutes les parties prenantes. Nous exigerons que les plans de chaque événement soit officiellement signé et approuvé, bien en amont de la date prévue, par l'équipe Risques et Conformité de Reed Exhibitions : sans cette approbation, l'événement ne se fera pas.

4 COMMUNICATION

La communication est essentielle pour gagner la confiance des participants et de toutes les parties prenantes. Notre plan en 5 points sera communiqué pour chaque événement sur l'ensemble des canaux et plateformes, y compris par le biais d'e-mails, d'affiches, de bannières pop-up, de dépliants ou brochures, d'annonces sur les sites web et sur les réseaux sociaux, voire de déclarations à la presse.

Nos équipes événementielles communiqueront de façon claire aux clients, visiteurs et autres participants, en amont de l'ouverture de l'événement.

Les communications et messages avant l'événement incluent :

- ✓ **La confirmation des dates de l'événement,**
- ✓ **La notification de toutes les mesures en place et de ce à quoi il faut s'attendre**
- ✓ **L'accréditation sans-contact**
- ✓ **Les politiques d'admission comprenant l'accompagnement des groupes vulnérables, des personnes présentant des symptômes, etc.**
- ✓ **Les recommandations et directives des autorités nationales et de l'OMS sur les voyages, en complément des restrictions/conditions appliquées dans le pays**
- ✓ **Les précautions/modalités sur site incluant le traçage des contacts et le dépistage thermique**
- ✓ **La formation du personnel sur site**

Les communications et messages pendant l'événement, dont la signalisation, comprennent :

- ✓ **Les rappels sur les comportements et les mesures de distanciation physique,**
- ✓ **Les rappels concernant l'hygiène, les lieux où trouver du désinfectant, etc.**
- ✓ **Les rappels sur les symptômes potentiels du Covid-19**
- ✓ **Les conseils sur la disponibilité, le port et le traitement après usage des masques, des gants, etc.**
- ✓ **L'accès au service d'assistance médicale,**
- ✓ **Les adaptations des heures d'ouverture et de fermeture, les transports locaux, etc.**

5

MESURES PRÉVENTIVES ET CONTRÔLES SANITAIRES

Nos contrôles et nos mesures préventives contre le Covid-19 ont pour but de vous proposer une zone d'exposition et une expérience de visite sûrs et sécurisés - dans la mesure du possible et en accord avec toutes les directives. Nos salons et événements sont loin d'être des « rassemblements de masse ». Ce sont des « places de marché » bien organisées qui permettent de faire des affaires et du business et où nous sommes en mesure d'adapter les conditions d'accueil, en toute confiance.

En gardant à l'esprit notre savoir-faire, nos mesures de contrôle renforcent ce que nous faisons déjà bien, et introduisent en même temps des mesures adaptées, de bon sens, destinées à lutter contre les risques de Covid-19.

Ces mesures de prévention et de protection tiennent compte des recommandations et directives mondiales, fédérales, municipales et locales - dont certaines sont en évolution constante.

Nous mettrons en œuvre ces mesures afin de :

- ✓ **Gérer les risques pour la santé et la sécurité de nos participants,**
- ✓ **Instaurer la confiance et apaiser les angoisses et préoccupations,**
- ✓ **Maintenir l'expérience des participants,**
- ✓ **Répondre à nos obligations légales et morales.**

Nous continuerons aussi à rechercher et à investir dans des solutions techniques et innovantes pour combattre et gérer la propagation du Covid-19.

CONTRÔLES DE NOS ÉVÉNEMENTS

Ces mesures sont celles avec lesquelles nous allons contrôler la mise en oeuvre de nos événements.

Avant tout, nous suivrons les directives des autorités compétentes concernant la distanciation physique, en contrôlant les entrées, en régulant l'affluence et adaptant les comportements.



En complément du contrôle rigoureux des admissions, nous appliquons des mesures visant à préserver la distanciation physique :

- ✓ **Extension des dates ou horaires de l'événement (avant et pendant l'événement)**
- ✓ **Augmentation de la surface globale de l'événement**
- ✓ **Augmentation de la surface des stands et/ou réduction de leur densité**
- ✓ **Encouragement et promotion du pré-enregistrement**
- ✓ **Extension des horaires, en élargissant les heures d'ouverture et de fermeture**

Ces mesures comprennent :

- ✓ **La mise en place de barrières pour réguler les flux**
- ✓ **Amélioration de l'implantation du salon afin de contrôler la fréquentation du site**
- ✓ **Utilisation de sièges plutôt que la position debout pour limiter les regroupements et suppression des espaces où les participants se rassemblent en masse**
- ✓ **Gestion des flux avec un marquage au sol invitant à respecter la distanciation physique**

CONTRÔLES D'HYGIÈNE RENFORCÉS

Des contrôles d'hygiène rigoureux seront effectués pour aider à la prévention de la transmission du virus par voies respiratoires entre personnes ou tactiles sur des surfaces contaminées.

Chaque salon adaptera ces contrôles d'hygiène renforcés à sa propre situation et aux attentes de ses participants.

Nos normes et contrôles d'hygiène renforcés suivront également les conditions fixées par les autorités compétentes et pourront inclure les éléments ci-dessous :

Hygiène et protection individuelle

- ✓ Les participants sont encouragés à utiliser les postes de désinfection, faciles d'accès
- ✓ Les paiements pourront se faire sans contact
- ✓ Des directives claires seront imposées, comme l'interdiction de se serrer la main
- ✓ Ouverture d'un maximum de points sanitaires

Nettoyage et désinfection

- ✓ Le nettoyage et la désinfection seront renforcés, pendant et en dehors des heures d'ouverture - avec une attention particulière pour les zones de contacts fréquents, conformément aux normes locales et nationales
- ✓ Nos horaires d'ouverture seront modifiés si nécessaire pour permettre un nettoyage et une désinfection complets

Hygiène alimentaire

- ✓ Les inspections d'hygiène alimentaire seront intensifiées pendant toute la durée du salon.



CONTRÔLES MÉDICAUX

Nous nous appuyons sur les conseils des autorités locales compétentes et sur nos conseillers experts pour nous guider dans le déploiement des mesures destinées à se protéger contre le risque de Covid-19. Ces mesures incluront des contrôles relativement simples, tels que :

- ✓ Les politiques concernant la disponibilité, l'utilisation et le traitement après usage des équipements de protection individuelle, notamment masques et gants jetables
- ✓ L'assurance que les données d'accréditation peuvent être utilisées pour venir en aide à la recherche de contacts
- ✓ Le service d'assistance médicale sera renforcé pour nous assurer que nous sommes en mesure de faire face à un cas de Covid-19, comprenant des salles dédiées à l'isolement, avec formation du personnel et des participants pour surveiller les symptômes du Covid-19

Si nécessaire ou exigé, ces mesures pourraient inclure, des contrôles renforcés :

- ✓ Ecrans de protection pour le personnel, les exposants et fournisseurs
- ✓ Le dépistage thermique de (groupes de) participants à l'admission, en complément des dispositifs de sécurité et d'enregistrement existants
- ✓ Des tests de dépistage du Covid-19 pour confirmer l'immunité acquise et/ou l'infection (si l'acquisition de ces kits de test est possible)

RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

La santé et la sécurité sont notre priorité. Répondre efficacement au Covid-19 est une responsabilité partagée. Nos directives reflètent le rôle essentiel que le secteur événementiel doit jouer pour aider à protéger la santé et la sécurité de nos clients et nos employés.

Mais aucun secteur ne peut relever ce défi seul. Notre personnel, nos participants, nos fournisseurs, nos sites et nos partenaires ont également une responsabilité. Ils doivent adopter de nouvelles pratiques et suivre les recommandations spécifiques, non seulement pour protéger leur santé et celle de leur famille, mais aussi pour préserver la santé d'autrui.

En travaillant ensemble, nous pouvons relever le défi, commencer à rouvrir nos économies et relancer la croissance des entreprises.

Merci.

Si vous souhaitez discuter de l'un des éléments décrits dans cette charte ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter :

Nathalie Haxby, Directrice de la Communication Monde



+44 (0) 7825 735000



nathalie.haxby@reedexpo.co.uk